

Amel Attal
Montréal, Québec
(C) 438-630-9643
amelattal@outlook.com

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Étudiante en 3^e année de Baccalauréat en informatique à l'Université Concordia, je recherche un stage en développement logiciel / TI pour l'hiver ou l'été 2026. Curieuse et motivée, je souhaite mettre à profit mes compétences en programmation, en conception d'applications et en résolution de problèmes afin de contribuer à des projets technologiques.

COMPÉTENCES CLÉS

- Langages : Java, Python, C, C++, HTML, CSS, JavaScript
- Bases de données : MySQL, SQLite
- Outils : GitHub, VS Code, Eclipse
- Autres : Microsoft 365, PowerApps, SharePoint

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Intact Assurance

Juin 2022 - présent

Agente de réclamation 24/7
Laval, Québec

- Gérer les appels entrants et assurer l'ouverture efficace des réclamations auto/habitation et BG pour les assurés.
- Former et assister les nouveaux agents sur les procédures internes et l'utilisation des outils.
- Développer, tester et maintenir des applications internes avec PowerApps afin d'optimiser les flux de travail dans le département 24/7.

Principaux Accomplissements :

- Conçu et mis en œuvre des applications ayant augmenté la productivité et réduit les délais de traitement.
- Contribution active à plusieurs projets internes (SharePoint, EFT, AHT, mandat partenaire de succès), améliorant l'efficacité et la collaboration.

Walmart

Septembre 2019 – Avril 2022

Associée du département de Mode
St-Eustache, Québec

- Assurer la présentation et l'organisation des marchandises sur le sol de vente conformément aux politiques de l'entreprise.
- Aider les clients à trouver les produits souhaités et fournir des recommandations pour améliorer leur expérience d'achat.

Principaux Accomplissements :

- Augmenté le taux de ventes en ligne de l'entreprise en persuadant les clients d'acheter les articles non disponibles en magasin sur le site web.
- Formé et encadré de nouveaux employés, résultant à une main-d'œuvre plus efficace et qualifiée.

ÉDUCATION

Baccalauréat en Sciences Informatiques

Diplôme prévu : 2026

Université Concordia

Montréal, Québec

DEC en Sciences de la Nature

Diplômé : 2023

Collège Montmorency

Laval, Québec

BÉNÉVOLATS

- **Guide** - Via Rail Canada (2019)
- **Jardinière** - Ville de Montréal (2018)

CENTRES D'INTÉRÊTS

Technologie, ski, jeux vidéo, électronique, musique